

Obchodní podmínky pro užití on-line uživatelského rozhraní Informačního portálu občana

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává město Kojetín se sídlem Masarykovo nám. 20, Kojetín, Kojetín I-Město, PSČ 752 01, IČ: 00301370 (dále i „Město“), za účelem úpravy práv a povinností města Kojetín a občanů (nebo i „Občan/Poplatník“ nebo „Poplatník“) v souvislosti s používáním on-line uživatelského rozhraní Informačního portálu občana (dále i „Portál“) a Platební brány k prováděním bezhotovostních transakcí za účelem úhrady závazků a plateb ve prospěch Města Kojetína.
2. Přihlášením Občana/Poplatníka na Portále vzniká mezi Občanem/Poplatníkem a Městem smluvní vztah, který se řídí těmito Obchodními podmínkami.
3. Informační portál občana je Městem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://portal.kojetin.cz/> (dále „Portál občana“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Ověření totožnosti se provádí pomocí některé ze služeb zaručujících jednoznačnou identifikaci Poplatníka, tj. například přihlášení pomocí elektronického občanského průkazu, datové schránky, bankovní identity či služby Moje ID.
3. Na základě přihlášení Poplatníka provedeného na Portále může Poplatník přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále „Uživatelský účet“).
4. Ze svého Uživatelského účtu může Poplatník provádět platby místních poplatků případně dalších plateb dle nabídky Města. Poplatník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Města, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. III. – Platební transakce

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce, kterou je prováděna úhrada závazků vůči městu Kojetín, zjistí občan po svém přihlášení do svého Uživatelského účtu prostřednictvím webového rozhraní Portálu občana v sekci „Osobní účet“ nebo zadáním rodného čísla a e-mailové adresy.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi provedením úhrady prostřednictvím on-line platební karty nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti *GlobalPayments, s.r.o. IČ 04235452, se sídlem V Olšinách 80/626, Praha 10-Strašnice*, která na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet poskytuje pro město Kojetín zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line

bankovních převodů . Číslo platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti. Zadané údaje o platební kartě nejsou nikde ukládány a archivovány.

5. Úhrady jsou prováděny výhradně v české měně (Kč).

Čl. IV. – Reklamace služeb

1. Reklamace týkající se chybně provedených plateb se zasílají na emailovou adresu radnice@radnice.kojetin.cz a v kopii na fo@radnice.kojetin.cz. V případě technických problémů lze využít e-mail informatik@radnice.kojetin.cz.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení zaslaném na emailovou adresu radnice@radnice.kojetin.cz a v kopii na fo@radnice.kojetin.cz popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Do předmětu uvede „Reklamace – platební brána“. Město pak nejpozději do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město Kojetín se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.
3. Výše uvedená data týkající se Poplatníka jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 04.10.2023.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná přes webové rozhraní Portálu občana.
5. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.